

# PIMMS MÉDIATION

## C'EST QUOI ?

### PIMMS MÉDIATION, UNE AVENTURE DEPUIS 2010 !

#### Pimms Médiation c'est :

- Des lieux de proximité et de solidarité au sein desquels les médiateurs, professionnels du lien social, facilitent l'accès des personnes aux services nécessaires à la vie quotidienne.

#### Les Services Publics :

**Pôle Emploi, CAF, CPAM, Mission locale, MSA, Retraites.  
EDF, ENGIE, ENEDIS, VEOLIA, SAUR, SNCF, LA POSTE, Malakoff-Humanis...**

#### La recherche d'emploi :

CV, lettre de motivation, recherche d'offres, coaching, accompagnement personnalisé...

La gestion du budget familial, déclaration de l'impôt sur le revenu, impôts locaux...

Médiation sortante destinée aux agriculteurs.

Toute difficulté, question administrative... !

#### Les démarches rapides :

Vente en ligne de billets **TER et TGV** (règlement par CB) \*

Services Photocopie, Accès libre à **Internet**\*

\*voir conditions sur place



### 12 SITES PIMMS MÉDIATION BOURGOGNE DU SUD !

Les PIMMS Médiation informent, orientent ou accompagnent les usagers dans leurs démarches administratives. Ils préviennent à la résolution des difficultés.

Avec le Pimms Médiation les démarches deviennent plus faciles !

### Borne Téléconsultation Médicale



- En ligne avec un Médecin
- Prise en charge par l'Assurance Maladie
- Sans RDV, Réponse en 10 min



Prendre en main un équipement informatique (Ordinateur, smartphone, tablette, visio etc.)



Envoyer, recevoir, gérer vos mails

### GRATUIT

### Ateliers Numériques



Naviguer sur internet : recherches, annonces, achats...



Installer et utiliser des applications, gérer vos photos



Apprendre les bases du traitement de texte,

### En un seul rendez-vous, le médiateur peut remettre toute la vie administrative d'une famille à jour ! Un problème ? Une solution !

Soutien administratif  
en cas de décès

Carte Grise, Adressage

La recherche d'un emploi



CESU

Point Conseil Budget

Aide à l'utilisation des  
outils informatiques

ET BIEN PLUS ENCORE !

➔ Plus d'informations sur  
[pimms.org/associations-pimms-mediation/pimms-bourgogne-du-sud/](http://pimms.org/associations-pimms-mediation/pimms-bourgogne-du-sud/)



[chauffailles@pimms.org](mailto:chauffailles@pimms.org)



03 85 24 29 50